

EPLAN 교육 일반 약관



1. 계약 대상

- 1.1. 본 약관에서 “EPLAN” 은 각 주문 확인서에 명시된 EPLAN 회사를 의미하며 이를 근거로 계약당사자와 계약 관계를 설정합니다.
- 1.2. 본 약관에서 “계약당사자”는 주문 확인서에 EPLAN의 계약당사자로 명시되거나 EPLAN 클라우드 플랫폼에 사용자로 등록된 개인, 기업, 대리점, 사법 또는 공법상의 법인 또는 공법상의 특별 펀드입니다.
- 1.3. 본 계약 약관에서 “계열사”는 a) 다른 회사의 과반의 지분 또는 과반의 의결권(과반 형성 참여 지분)을 소유한 법적으로 독립된 회사 및 상기와 같은 과반의 지분 하에 있는 회사, 또는 b) 다른 회사에 직접적으로 또는 간접적으로 지배력(지배 관계)을 행사할 수 있는 회사 및 상기와 같은 지배 관계하에 있는 회사, 또는 c) 공동으로 관리하거나 그 밖의 상호 종속 관계에 있는 회사입니다.

2. 계약의 내용과 계약의 체결

- 2.1. 본 교육서비스 이용약관(이후부터는 “EPLAN 교육 일반 약관”이라 칭함)은 다음의 교육 서비스들에 적용됩니다.

- EPLAN 교육센터들,
- 계약 당사자의 현장에서의 교육(대면 교육),
- 공인 EPLAN 교육강사를 통한 온라인 교육
- “EPLAN e-Learnings”를 통해 제공되는 온라인 과정들

본 EPLAN 교육 일반 약관만 독점적으로 적용됩니다. 따라서 계약당사자의 일반 사업 약관은 아무런 효력을 가지지 않습니다. EPLAN이 계약당사자의 일반 사업 약관을 명확히 반대하지 않았더라도, 본 계약에 효력을 발휘하지 않습니다.

- 2.2. EPLAN의 모든 제안은 변경될 수 있으며 구속력이 없습니다. 이는 EPLAN이 계약 당사자에게 현재 유효한 가격을 포함하여 제품 설명을 제공한 경우에도 적용됩니다. 계약 당사자는 본 EPLAN 교육 일반 약관 하에 계약 당사자가 선택한 교육 과정에 참여하기 위해 신청한 것으로 간주됩니다. 계약 당사자의 모든 구매는 EPLAN이 후속적으로 승인하는 것을 조건으로 합니다. 교육 과정 주문은 웹사이트에 제공되는 등록 양식 또는

최소한의 전자 양식(예: 이메일)을 통해 이루어집니다. EPLAN이 계약 당사자의 참석을 확정 지을 때까지 EPLAN은 주문서의 효력은 인정되지 않습니다. 이 승인을 통해 EPLAN과 계약 당사자의 서비스 계약으로 이어집니다. 이 승인 이후에, EPLAN은 특정 교육 장소에 오는 길에 대한 설명이나, 데이터에 접속하는 방법에 대한 링크를 온라인으로 제공합니다.

- 2.3. EPLAN은 계약 당사자에게 대면 교육을 EPLAN이 지정한 장소, 계약 당사자의 현장, 또는 온라인 교육을 통해 교육을 제공합니다. e-Learning 매체는 위의 모든 교육 방식에서 사용될 수 있습니다.
- 2.4. 교육이 계약당사자의 현장에서 진행되는 경우, 교육 과정을 진행하는 데에 필요한 환경을 구축하는 것은 계약 당사자에게 책임이 있습니다(예: 사용되는 하드웨어, 운영시스템 소프트웨어, 연결 속도가 보장된 인터넷 연결, 브라우저 소프트웨어와 EPLAN 서버에서 보내게 되는 쿠키에 대한 허용). 이와 관련하여 계약 당사자는 위의 기술적으로 요구되는 전제조건의 이행과 관련한 모든 비용을 부담합니다. 요청 시, EPLAN은 사용할 브라우저에 대해 계약 당사자에 알려줄 것입니다.
- 2.5. 교육이 EPLAN이 선정한 장소에서 진행되는 경우, 장소의 수용 인원에 따라 참석자 수는 제한됩니다. 따라서 참석자들은 교육 등록 시스템에 입력된 순서대로 EPLAN에 의해 등록됩니다.
- 2.6. EPLAN과 계약 당사자 간에 체결된 계약은 양수자 또는 수탁자가 합병, 이전, 취득, 법적 구조조정, 자산 매각 또는 본 계약 조건의 대상이 언급하는 자산의 대부분을 취득하는 법적 승계인이 아닌 한 EPLAN의 사전 서면 동의(불공평하게 거절되지 아니함) 없이 제3자에게 양도되거나 할당될 수 없습니다.

3. 온라인 교육 조건

- 3.1. 온라인 교육을 실시할 경우, 교육을 위한 자격 증명은 전자 매체를 통해 계약 당사자에게 전달되고 암호화되어 보호됩니다. 자격 증명은 각각 한 명의 사용자에게만 유효합니다. 계약 당사자는 자격 증명과 암호를 비밀로 유지하고 제 3자가 교육 과정을 무단으로 사용하는 것을 방지해야 할 의무가 있습니다. 오용 발생 시 EPLAN은 접근을 차단할 수 있으며, 계약 당사자는 오용에 대해 법적 책임이 있습니다.
- 3.2. 교육 과정을 진행하는 데에 필요한 환경을 구축하는 것은 계약 당사자에게 있습니다(예: 사용되는 하드웨어, 운영시스템 소프트웨어, 보장된 연결 속도를 포함한 인터넷 연결, 브라우저 소프트웨어와 EPLAN 서버에서 보내게 되는 쿠키에 대한 허용). 이와 관련하여 계약 당사자는 위의 기술적으로 요구되는 전제조건의 이행과 관련한 모든 비용을 부담합니다. 요청 시, EPLAN은 사용할 브라우저에 대해 계약 당사자에 알려줄 것입니다.

- 3.3. e-Learnings 형태의 온라인 교육은 일반적으로 주 7일, 하루 24시간 이용할 수 있으며, 연중 가용성은 98%로 계산됩니다.
- 3.4. 온라인 교육의 경우, 계약당사자는 정해진 교육 기간동안 해당 교육에 참석할 수 있는 이용권한을 받으며, 이는 타인에게 양도가 불가능합니다.
- 3.5. 교육 참여 및 이용 권한에는 계약 당사자가 구매한 교육 과정에 대한 접근과 계약 당사자 또는 제3자가 소유한 데이터 처리 장치(컴퓨터)를 통한 자체 학습을 목적으로 한 온라인 학습 콘텐츠를 검색할 수 있는 권한도 포함되어 있습니다.
- 3.6. EPLAN 교육의 참여는 계약 당사자로 제한되며, 획득한 자료는 자신의 용도로만 사용해야 합니다.
- 3.7. 교육, 교육 콘텐츠와 자료들에 대한 어떠한 누설, 특히 판매와 임대도 금지됩니다.
- 3.8. 계약 당사자가 아닌 제 3자의 무단 접속을 위해 교육에 속해 있는 전산 프로그램들의 요소들을 수집, 복제, 복사하여 다른 저장 매체에 저장 또는 검색시스템에 저장하는 것은 허용되지 않습니다.

4. 교육 비용

- 4.1. 교육비는 교육 시작 전에 청구되며, 청구서에 명시된 지불 기간에 따라 지불되어야 합니다.
- 4.2. 계약당사자는 교육 철회가 필요하다면 그 사실을 EPLAN에게 교육시작 14일전까지 알려야 합니다. 이 날짜 이후의 철회나 교육 불참은 해당 교육비의 25%의 고정요금으로 취소 수수료가 계산됩니다.
- 4.3. 교육 참석자가 교육 과정에 참석할 수 없는 경우, EPLAN은 교육 참석자를 EPLAN이 제공하는 다음 교육 과정으로 이전시켜줄 수 있습니다. 사전 정의된 교육 날짜 기한이 지났더라도 객관적으로 정당한 사유가 있다면 참석할 수 있습니다. 이러한 경우에는 전체 교육비용을 즉시 정산해야 합니다. 기존 신청한 참석자의 교육 참석이 불가능한 경우, 계약 당사자는 다른 참석자를 교육에 참가시킬 수 있습니다.

5. 교육 단위/교육 패키지

- 5.1. 각각의 교육 구성 단위 및 교육 패키지는 교육 참가 확인서가 발행된 날로부터 최대 12개월의 기간 내에 모두 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우, 남은 교육 단위 및 교육 패키지를 수행할 자격이 상실됩니다.

- 5.2. 5.1에서 언급한 12개월이 경과한 후에는 이미 지불한 금액에 대한 환급이나 적립 또는 다른 비용으로 상쇄할 수 있는 권한은 없습니다.

6. 서비스

- 6.1. 교육 비용에는 교육, 교육 자료, 그리고 대면 교육 시 식사가 포함되어 있습니다. EPLAN은 교육 기간 중에 소프트웨어와 콘텐츠의 추가적인 개발, 그리고 그 외 세미나 프로그램의 소폭 조정할 수 있는 권한이 있습니다.
- 6.2. 별도의 협의가 없으면, 계약 당사자의 현장에서 교육시에는 교육 자료나 식사에 대한 비용이 포함되지 않습니다.

7. 강의의 취소

- 7.1. EPLAN은 교육 강사의 부재(예: 병가), 교육 참석 인원 미달(4명 이하) 또는 불가항력이 원인인 경우 교육 일자가 확정된 강의를 취소할 수 있습니다. 이러한 경우에는 EPLAN이 계약당사자에게 대체 교육일정을 마련합니다.
- 7.2. 계약당사자에게 빠른 시일내에 대체일자가 통지되고, 계약 당사자가 선호하는 날짜를 고려합니다. 이 경우, EPLAN은 숙박비와 근로시간 손실에 대한 보상금을 지급할 의무는 없습니다.

8. 저작권

제공된 교육 자료는 저작권의 보호를 받으며, 교육 참석자들만이 개인적인 용도로만 사용되어야 합니다. EPLAN의 허가 없이 교육자료를 복사하거나, 사전 서면 동의없이 다른 용도로 사용될 수 없습니다.

9. 책임 범위

- 9.1. EPLAN은 법에서 과실이 없는 경우에 대한 책임을 규정하지 않는 한 EPLAN의 과실이 있는 경우에만 책임을 부담합니다.
- 9.2. EPLAN은 고의 또는 중대한 과실에 대하여 제한 없는 책임을 부담합니다.

9.3. 제9.2조에 미치지 못하는 정도의 과실(단순 과실)이 있는 경우 EPLAN은 책임을 부담합니다.

a) 생명, 신체 또는 건강에 대한 상해의 경우 무제한 책임을 부담합니다.

b) 본질적인 계약상 의무 위반으로 인하여 발생하는 기타 손해에 관하여는 통상적으로 발생하는 예측 가능한 손해의 범위를 한도로 보상합니다. 본질적인 의무란 처음에 적절하게 계약을 이행하도록 하고 상대 계약당사자가 정당하게 신뢰하도록 유지하는 의무입니다

9.4. 제 9.3조에 추가하여, EPLAN은 직접적인 재산상 손해에 대하여 구매한 해당 교육 비용을 한도로 배타적인 책임을 부담하고, 연간 모든 손해 사건에 대한 총 책임의 범위는 1십만 유로로 제한됩니다. 재정적 손해와 모든 종류의 결과적 손해, 특히 수익의 감소, 생산성 감소로 인한 손해 및 제3자로 인하여 발생한 손해에 대한 책임은 배제됩니다.

10. 비밀 유지 및 데이터 보호 의무

10.1. 계약 당사자는 엄격하게 비밀을 엄수하고, 각 계약과 관련된 직접 또는 간접적으로 제공받은 정보, 기술적, 재정적, 기타 사업 관련 또는 기밀 성격의 모든 정보를 제 3자에게 누설하지 않습니다. 계약 당사자와 제휴한 회사는 제 3자로 여겨지지 않습니다. 나아가, 계약 당사자들은 획득한 정보를 계약에 분명히 명시된 목적 이외의 용도로 사용하는 것이 금지됩니다.

10.2. 이 비밀 유지 의무는 이미 명백한 정보나, 계약 당사자에게 이미 알려져 있거나, 계약 당사자가 다른 출처로부터 법적으로 허용된 방법으로 획득하였거나, 기밀 유지 의무를 위반하지 않고 스스로 개발한 경우에는 적용되지 않습니다. 입증할 의무는 이것을 언급한 측에 있습니다.

10.3. 완전한 비밀 엄수와 비밀 보장에 대한 의무는 각 계약이 종료된 후에도 유지됩니다.

10.4. EPLAN은 관련 정보 보호법, 지침 및 기타 규정에 따라 계약 당사자의 개인 정보를 수집, 처리 및 저장할 수 있는 권리를 가집니다.

10.5. EPLAN이 계약 당사자의 데이터에 대해 평가를 수행할 경우, EPLAN은 데이터 보호법 허용하는 범위 내에서만 수행합니다.

11. 마감 조항

- 11.1. EPLAN은 계약 당사자의 정당한 이익을 고려하여 자체적으로 협력업체에 도급 계약을 진행할 수 있습니다. EPLAN은 협력업체에서 제공되는 서비스에 대한 책임을 가지고 있습니다.
- 11.2. 본 약관 조건 및 각 계약에 대한 변경 및 추가 사항은 서면(팩스와 이메일도 포함)으로 이루어져야 하며 명확히 표시되어야 합니다. 이 조항은 또한 본 조항의 개정에도 적용이 됩니다. 어떠한 구두 보조 계약도 적용되지 않았습니다.
- 11.3. 본 약관은 한국 법률을 준거법으로 하고 이에 따라 해석됩니다. 1980년 4월 11일 UN Sales 법률(비엔나 CISG 협약)은 제외됩니다
- 11.4. 계약당사자가 상인, 공법에 따른 법인 또는 공법에 따른 특별 기금인 경우 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대한 관할은 대한민국의 인천중앙지방법원과 관련 법령에 따라 관할을 갖는 법원으로 합니다

작성일: 2022년 1월